

シルバーだより 柏崎

第113号 発行日 平成29年4月15日

発行 (公社) 柏崎市シルバー人材センター
〒945-0032
柏崎市田塚3丁目11番30号
TEL (0257) 24-2148(代)
FAX (0257) 22-2438
編集 同上 広報部会
印刷 (株) 小田

登録会員数 1,203人 男700人 女503人 3月末日現在

弥生の米山



主な目次

理事長新年度の挨拶	1
平成29年度目標額	2
賠償保険と傷害保険	2
事務局長新年度挨拶	2
理事会だより	3
シルバー豆知識	3
グリーン作戦実施	4~6
派遣相談室開設	6
地区の動き	7
会員忘年会報告	8
シニア作品展・じまん展報告	8
ワークプラザ柏崎 感謝祭報告	8
女性部会報告	9
SP報告	9
各種研修会報告	9
平成29年度主な行事予定	9
いきいき就業体験	10
シルバーめい人登場	10
お客様満足度調査	11
平成29年度定期総会案内	12
就業相談室	12
やまゆり通信	12
平成29年度 年会費納入について	12
パソコン相談	12



「100予防と人材センター」

理事長 小林和徳

やっと達成しました、「一、二〇〇」人の会員数。柏崎地域の高齢者が、いわゆる「臨時・短期・軽易」の仕事を引き受ける為に、現状で一年を通して確保していた会員数だと判断しています。月毎の入会者から退会者を差し引くと常に「一、二〇〇人以上を維持する体制で当面は進みたいと思っています。「当面は」という意味は、経済状況、社会の変化、柏崎地域の気候・風土的要因によって左右される部分を無視できないからです。

昨年度も皆さんの力で、会員増強、安全就業、就業率・就業日数等健全に推移し、多くの成果を挙げることができました。仕事はともかくボランティアで生きたいや仲間づくりを楽しみたい会員もおられますが、二九年度は未就業会員の低減に力を注ぎたいと思います。事務局も努力いたしますが、会員の皆さんも一つ一つ守備範囲を広げてみることを考えてはいかがでしょうか。さて私も全くの同感ですが、甲賀市SCの平田理事長は次のように言っておられます。認知症の予防策は「栄養・運動・生きがい」と言われている。栄養バランスのとれた食生活、適度な運動、そして脳に快い刺激を与える生きがいが大切。これらすべてをシルバー人材センターが提供できる。わずかでも、食生活を豊かにできる収入を得、健康で働くことで適度な運動をし、多くの仲間と生きがいをもって生活する。シルバーでこそ可能な予防策。皆さんも無意識のうちに、このような感覚を心身に感じていると思いません。七五歳にならないと高齢者とは言わない時代、元氣澆刺頑張りましよう。

シルバー会員の傷害保険及び賠償保険の内容について

4月1日より補償内容が一部変更になります。

- 1.従来通院1回に付2,000円だったものが、治療費の実費支払いに変わります。
- 2.入院は1日に付3,000円に加え、治療費の実費分が加算支払いとなります。

賠償保険

■補償内容(派遣事業を除きます)

補償項目		支払い限度額			免責
		1名につき	1事故につき	保険期間中	
施設の危険と 仕事上の危険	身体	/	1億円		0円
	財物 共通				
作った物の危険と 仕事の結果危険	身体	/	1億円	1億円	0円
	財物 共通				

傷害保険

■補償内容(地震・噴火・津波危険は含みません)

補償内容	保険金額	
災害死亡補償	業務中に事故により死亡した場合 9,000千円	
後遺障害補償	後遺障害の程度に応じて (1級~14級) 9,000千円~360千円 (100%~4%)	
療養補償	入院日額(180日)(傷害)	3,000円
	手術給付金	通院時5倍・入院時10倍
	医療費用補償保険金 (事故日~365日間)(傷害)	100万円までの 実費支払い

※就業中のみ補償

平成29年度目標額

受託事業利益

受取配分金	281,480千円
受取材料費等	30,500千円
受取事務費	39,228千円

労働者派遣事業等受託収益

12,635千円

労働者派遣事業等就業延人員

16,000人日

介護保険事業収益

55,800千円

ワークプラザ柏崎事業収益

受取使用料	10,054千円
独自事業収益	240千円

事務局長挨拶

所信

「ニーズとは違うウオントを探る」

常務理事・事務局長

青木 健



日頃からシルバー事業にご理解をたまわり、心より感謝申し上げます。

シルバー人材センターの働き方は大きく分けて三つ、①請負・委任による就業②一般労働者派遣による就業③有料職業紹介による就業があります。

法律を遵守し、安全適正な就業を進めてきた結果、請負委任になじまないものを切り替えるなど、派遣による就業が大きく実績を伸ばしています。

一億総活躍時代が叫ばれる中、子育てや介護、製造業など人材の不足が深刻な分野に、その「ニーズ」に合った経験や知識を活かして即戦力となる人材を送り出してゆく責任がセンターにはあります。しかし、現実には若い人たちと同じ働き方をするのは、年齢的にも体力的にもキツイ部分があります。

そこで、人材が不足して困っている企業や団体に「働き方改革」を持ちかけ、「こういう働き方なら出来る人材がいますよ」「こういう経験や特技を持った会員がいますよ」といった、いわゆるお客様の「ウオント」を見つけ出し、より細分化した就業形態を提案する、「提案型の営業」をしてゆく必要があると考えています。

また、会員の皆様の「希望する職種」を現実的なものに近づけてゆく努力をすることで、ミスマッチの解消を行い、就業率の向上を図る必要があります。

昨年は、屋外作業を中心としたお客様満足度調査を実施し、高い評価をいただくことが出来ました。「お客様の満足」の先には、「会員の満足」があると思っています。数年かけて進めてきた「改革」「定着・飛躍」「強化」といった運営をより強固に、確実なものにするため、一人一人がそのスキルアップに努め高めてゆく「習熟」を今年のキーワードにしたいと思います。皆様で力を合わせ、風通しの良い、名実ともに注目されるセンターを目指しましょう。

理事会だより

★二八年度第六回

二八年九月二七日(火)

議事

- 入退会者承認について(八月入会二人、退会五人、三人減)
- その他

- ❖最近の動向について
- ❖その他

★二八年度第七回

二八年十月二六日(水)

議事

- 入退会者承認について(九月入会二六人、退会十六人、十人増)
- その他

- ❖上半期実績と今年度見込みについて
- ❖最近の動向について
- ❖その他

★二八年度第八回

二八年十一月二四日(木)

議事

- 入退会者承認について(十月入会七人、退会九人、二人減)
- その他

- ❖中間監査について
- ❖最近の動向について
- ❖その他

★二八年度第九回

二八年十二月二日(木)

議事

- 入退会者承認について(十一月入会十四人、退会六人、八人増)
- 訪問型サービス(介護予防訪問介護相当サービス)運営規程の改定について
- その他

- ❖適正就業の周知徹底について
- ❖最近の動向について
- ❖その他

★二八年度第十回

二九年一月二六日(木)

議事

- 入退会者承認について(十二月入会五人、退会七人、二人減)
- その他

- ❖平成二八年度十二月末現在実績と見込みについて
- ❖平成二九年度厚生労働省シルバー人材センター関連予算
- ❖最近の動向について
- ❖その他

★二八年度第十一回

二九年二月二七日(月)

議事

- 入退会者承認について(一月入会二人、退会八人、六人減)

- 育児・介護休業等に関する規則改定について

- 旅費規程改定について

- 職員給与規程改定について

- 一、管理職手当

- 二、超過勤務規程

- 職員就業規則改定について

- その他

- ❖平成三十年度職員採用について

- ❖最近の動向について
- ❖その他

★二八年度第十二回

二九年三月十七日(金)

議事

- 入退会者承認について(二月入会十一人、退会十三人、二人減)
- 平成二八年度補正予算について
- 平成二九年度事業計画について
- 平成二九年度収支予算について
- 職員退職手当支給規程の一部改定について
- 定款の一部改定について
- その他

- ❖第一号訪問事業の開始時期について
- ❖最近の動向について
- ❖その他

シルバー豆知識

知っておいて欲しいこと

その五十一

「シルバー人材センターの適正就業ガイドライン」について

シルバー人材センターで働く会員の適正就業を確保する為、従来から、派遣と請負の区分に留意し適正な契約に沿って請負又は派遣による就業形態を実施してきました。

しかしながら、シルバー人材センターが締結している請負契約の中には、実態として派遣就業が行われるなど依然として国の調査で改善指摘を受けています。

また、国の審議会並びに委員会における審議ではシルバー人材センターにおける適正就業ガイドラインの作成を求める意見が出され、国では「シルバー人材センターの適正就業ガイドライン」を作成し、それに沿った業務運営を図るよう指示がありました。

会員の皆様には、ガイドラインの作成の本旨をご理解頂き、シルバー人材センターにおける適正就業の更なる徹底を図る為、本ホームページに掲載しましたので目を通して頂きたくお願します。

「シルバー人材センター事業普及啓発促進月間」（平成五年から開始）が例年の通り十月の一月間、実施されました。

「事業普及啓発促進」の趣旨を踏まえ、毎年当シルバーでも会員のボランティア活動として、各地区でクリーン作戦を展開しています。

今年もシルバーの日（十月十五日）を中心に、各地区で多数の会員と職員も参加して、無事クリーン作戦を終了しました。

事業普及啓発促進月間 （平成28年10月1日～31日）

全地区 クリーン作戦実施



地区	班	実施日	人数(人)
東部	1～5班合同	10/22	8
比角	1～2班合同	10/15	7
	3～5、8班合同	10/15	7
比角	6～7班合同	10/15	10
	6～7班合同	10/15	10
西部	1～2班合同	10/15	2
海岸	1～4班合同	10/15	6
枇杷島	1～2班合同	10/15	9
	3班	10/15	7
枇杷島	4～5班合同	10/15	13
	4～5班合同	10/15	13
田尻	1～4班合同	10/9	17
高田・上条	1～4班合同	10/15	15
松浜	1～6班合同	10/15	8
北鯖石	1～3班合同	10/2	9
西中・中通	1～3班合同	9/24	7
	4～5班合同	9/26	3
	6班	10/16	11
北条	1～2班合同	10/15	10
中・南鯖石	3～6班合同	10/15	10
黒姫	1班	10/15	7
剣野	1～2班合同	10/15	9
	3～4班合同	10/15	8
半田	1～2班合同	10/8	20
西山	1～6班合同	10/15	15





西中・中通地区 6班

吉井公園ハス池周辺 空き缶拾い・草取り



西中・中通地区 4~5班

日吉小学校グラウンド 草取り



中・南鯖石地区 3~6班

中鯖石コミセン公園 草取り・庭木手入れ



北条地区 1~2班

広田農村公園 草取り・草刈り



剣野地区 1~2班

三島神社・剣野保育所・金輪橋周辺 ごみ拾い・側溝掃除



黒姫地区 1班

別俣コミセン ごみ拾い



半田地区 1~2班

半田コミセン周辺 ごみ拾い



剣野地区 3~4班

赤坂山公園周辺 ごみ拾い

派遣相談室を開設します

派遣事業の増大に伴い、派遣に関する各種相談、疑問に答える相談室を毎月1回開設します。
ご希望の方は必ず電話予約のうえおいで下さい。

相談日

4月26日(水) 5月24日(水) 6月28日(水)
7月26日(水) 8月23日(水) 9月26日(火)

時間はいずれも13時30分からです。



西山地区 1~6班

西山ふるさと公園 草取り

地区の動き (平成28年度)

地区	月/日	会場	参加者
半田	10/8	半田コミセン	11名
北条	11/20	藤の家	14名
枇杷島	1/14	枇杷島コミセン	15名
高田・上条	2/10	割烹 いいづか	15名
東部	2/10	安兵衛	13名
西山	2/15	いきいき館	27名
中鯖石	2/21	中鯖石コミセン	10名
比角	2/21	ワークプラザ柏崎	19名
海岸	3/18	大洲コミセン	26名
田尻	3/19	にくよし	26名



会員忘年会開催

十二月十七日(土)、柏崎市民プラザ二階波のホールにて、一二九名の参加を得て開催されました。

開会の挨拶で小林理事長は「会員数の目標一、二〇〇人を一年遅

れではあるが、達成でき、ひとえに皆さんののおかげ」、来賓の櫻井市長は「市民に喜んでもらえるサービスを提供し、同



時に、皆様方の生き甲斐を増やして、豊かなものにしていただいていることに心から感謝したい」、斎木市議会議長は「シルバー人材は地域活性化の原動力、皆さんと一緒に頑張って柏崎のまちづくりのために頑張りたい」と述べられました。

その後、市介護高齢課霜田課長の乾杯の発声で開宴となりました。

毎年恒例のガラポン抽選会では素晴らしい景品が盛りだくさん、

回す手も力が入り、真剣そのもの、玉が出てくるたびに大爆笑と楽しい時間を過ごさせて頂きました。

締めくくりは、野中理事による万歳三唱となり、惜しまれつつ閉会となりました。

シニア作品展・じまん展

第二三回目となるシニア作品展・じまん展が柏崎老人クラブ連合会主催で、ソフィアセンター二階展示ホールにおいて、十月二十九日～三十日に開催されました。

今年も市内在住の方々の力作が展示され、来場された方は熱心に鑑賞されていました。又、ペット



ボトルのふたや、納豆のふたなど身近にある材料を使った作品もあり、興味を引いていました。

当シルバー人材センターは、この作品展の協賛をされており、会員の皆様より作品(書、写真、絵画、手芸品、押し花、コレクションなど)を毎年出品していただいています。

今年も出品者の中からシルバー会員、矢代三三郎(書)、柳昭三(洋画)、平田幸広(写真)、長谷川喜一(写真)、中村賢一(その他)が表彰されました。

会場内にはシルバーの紹介コーナーもあり、紹介パネルと女性会員の手芸作品(干支や吊るし雛など)を展示しました。

研修部会、女性部会の方に飾り付けの手伝いをしていただき、当日は女性部会の方にPRパンフレットを配布していただきました。

「ワークプラザ柏崎」感謝祭開催

去る九月十八日(日)、ワークプラザ柏崎において「感謝祭」が開催されました。

今回のテーマは「なつかしい」。

野外では昭和四〇年代の車の展示、「やまゆり」の野菜販売、刃物研ぎ、リサイクル自転車販売、市

内外のお店屋さんなど盛りだくさん。出雲崎のさざえ炊込みご飯が大好評。

館内では「めぐ」さんの軽食コーナー、恒例の「鯛めし」販売と昔懐かしい駄菓子屋さんも登場。

紹介コーナーでは、ワークプラザ利用者団体の作品展示。

また、今年はFM「ピッカラ」による懐かしのレコード・リクエス্টコーナーもあり、大勢の人で身動きのとれないほどの大盛況。

ステージコーナーでは今年も「えちゴン」参加、常盤高校の演奏、バレエ教室の演舞、空手教室生徒による演武とホールの中は大喝采、大勢の人から楽しんでいただきました。

前年を上回る大勢の来場者にとタッフ一同感謝感激。お手伝いの会員・事務局の皆様お疲れさまでした。



女性部会の活動報告

○手芸講習会 (干支作り)

日時 平成二八年十月

十三日(木) 二十日(木)

二七日(木)

九時三十分〜十二時

参加者 各十二名



○料理講習会

日時 平成二八年

十一月十五日(火)

九時三十分〜

十二時三十分

参加者 二六名



○健康教室

日時 平成二九年

三月十五日(水)

十二時三十分〜

十五時三十分

参加者 二七名

内容 からだコミュニケー
ションと脳トレ



シニアワークショッププログラム 地域事業技能講習会報告

○生活支援員講習

期間 平成二八年

十月四日(火)

〜十月十三日(木)

(五日間)

受講者 十二名

内容 生活支援員としての基
礎的な技術を学び、就
職することを目指しま
した

各種研修会報告

○宛名書き講習

期間 平成二八年

十月六日、十三日、
二十日、二十七日

参加者 十八名

内容 シルバー人材センター
の会員として、お仕事
に就く為の技能を習得
しました



平成29年度 主な行事予定

4月	地区委員長会議
6月	定期総会兼会員研修会 [20日(火)] 児童クラブ補助員養成研修
7月	安全・適正就業強化月間
9月	地区委員長会議 ワークプラザ柏崎感謝祭 [17日(日)] 事業普及啓発促進月間
10月	シニア作品展・じまん展 手芸講習会(来年の干支作り) 介護職員初任者研修(ホームヘルパー)
11月	// 料理講習会
12月	新総合事業サービス担い手養成研修 会員忘年会
3月	安全推進員及び職群班合同会議 女性会員の集い

いきいき

就業体験

私達の仲間はいろいろなところで活躍しています。会員皆様の生の声を掲載いたします。

調理、盛り付け、配膳業務に

就業して

比角地区 猪俣 陽子

シルバー人材センター会員の皆様はじめまして。私は昨年十二月より、人材センターさんの紹介でお年寄りをお世話する施設で仕事をさせて頂いています。

仕事の内容は、施設を利用して下さる方の夕食の準備、配膳を担当しています。



最初は少し不安もありましたが、一緒に働いてくれる職員さんは皆さん親切で丁寧に教えて下さり、まだまだですが今では少し余裕も

持てるようになりました。

利用者さんの笑顔やお世話をしているらしやる職員さんとの和気あいあいとした様子等、近くで見させて頂いて、温かい気持ちが入み上げてくる、そんな時もあります。時間はそんなに長くはないのですが、仕事を終えると充実感が得られているように思います。

これからも、職場や利用者さんの助けに少しでもなれる様に、お手伝いさせて頂きたいと思っています。シルバー人材センターさんから良い職場を紹介していただき、とても感謝しています。これからもよろしくお願い致します。

遊具清掃等、受付業務に

就業して

比角地区 小黒 春美

退職して丸五年、当初はあれもしたいこれもしたいと意気込んでいましたが、少々退屈した毎日を送っておりましてところ、週二回、一日四時間半の仕事を紹介して頂くことができました。とても喜んでおります。

私の仕事場はフォンジエ内にある「キッズ・マジック」という子供たちを遊ばせる施設です。いろ

いろな遊具があり、それらを綺麗にしたり、施設内の清掃が主な仕事です。



十二月の半ば、仕事を始めた頃は、子供たちが冬休みということもあり忙しかったのですが、現在は平日は暇です。そういう時も座って休むことが禁じられているので、仕事を見つけては回りを掃除しております。一日中立ち通しなので、最初は大変でしたが慣れたところ

です。程良い疲れもあり、仕事のあった日は良く眠れ一石二鳥と思っております。また、子供たちの元気な姿を見聞きしているとこちらも元気をもらえます。

まだ働いて二か月程ですが、元気な限り働いて行けたら幸いです。

「和太鼓の魅力」

海岸地区 近藤 優

太鼓を始めて四九年になります。が、気軽に叩かれる楽しい太鼓が柏崎太鼓です。

当初は四六名で始めましたが、素人の寄り集まりで思うようになりかず大変でした。

レパートリーは六曲ありますが、たたき手が高齢化してメンバーが少なくなり、少数の中で協力して頑張っております。

大洲小学校太鼓クラブ指導も三年目になりますが、子ども達が将来の思い出になる指導を行っております。

男女問わず「たたき手」を募集しております。小学生以上、年齢制限なし。人前で演じる楽しさ快感、ストレス解消、地域文化の伝承と健全育成に頑張っております。



シルバーめいじん登場

(その三)

お客様満足度調査の結果

調査目的

お客様目線から、会員の就業ぶり、事前打ち合わせ、料金、事務局の対応のあり方がどのように見られているのか調査し、今後のサービス向上に役立てる。

調査対象

平成二八年七月に作業した、庭木、機械除草、草取りの受注全体件数四九七件（庭木 二四五件 機械除草 一四二件 草取り 一一〇件）

回収件数

二九六件 回収率六〇％
（庭木 一四九件 機械除草 七六件 草取り 七一件）

調査方法

請求書にアンケートを同封し、返信による回収

調査結果

全項目において、七割〜八割のお客様が満足している結果でした。しかし、いくつかの検討事項もあり、特に会員のマナーやコミュニケーションについて一層の研修の必要性を感じました。

料金について一部高いと指摘があり、現在の時間請求ではどうしても避けられません。今後は請負の原則である面積計算、仕事量に

応じた計算に移行する必要性を感じました。

事務局対応については、おおむね満足ですが、「聞かないとわからない」とか「連絡がない」と言った指摘や受け付けた時の言い方と実際の作業日に開きがありして、現場とのコミュニケーションがうまくいってない指摘もありました。

事務局は会員任せにしない管理が必要であることと、職員自身で見積り出来るくらいの技量、知識の習得に努め、より親切に、顧客目線にたった対応が必要であると痛感しました。

反省点

アンケート用紙が白紙であったり、質問を両面印刷で行ったり、さらに請求書と同封したため、見落としや、裏面未記入のものがああり、回答率が低くなりました。改善の余地があります。

まとめ

調査結果をもとに、更なるサービス向上に会員一同努めたいと思います。
ご協力いただきました皆様方に改めてお礼申し上げます。ありがとうございました。

庭木

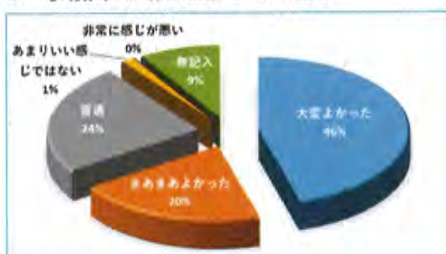
1. 出来映えはいかがでしたでしょうか



2. 請求代金は満足できるものでしたか



3. 事務局の対応はどうでしたか



除草

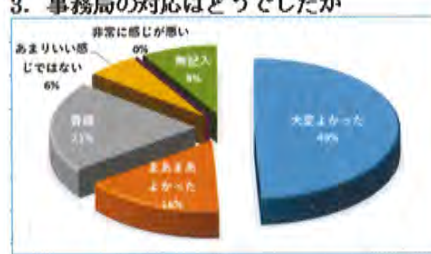
1. 出来映えはいかがでしたでしょうか



2. 請求代金は満足できるものでしたか

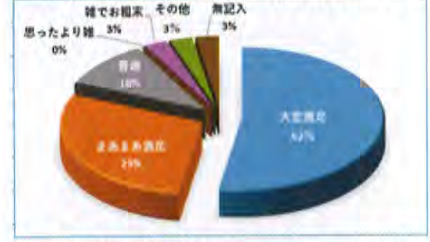


3. 事務局の対応はどうでしたか



機械除草

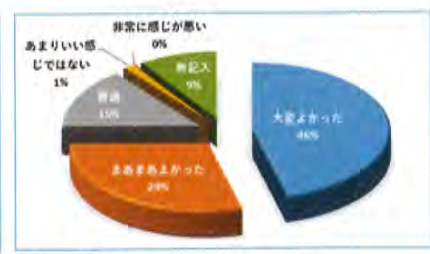
1. 出来映えはいかがでしたでしょうか



2. 請求代金は満足できるものでしたか



3. 事務局の対応はどうでしたか



就業相談室開設

未就業の方々や現在の就業に満足出来ない方々のお気持ちを聞き、より良い就業が出来るような相談室を毎月1回15時から開設いたします。
ご希望の方は必ず電話予約をしてください。

開設予定日

5月24日(水) 6月19日(月) 7月19日(水)
8月23日(水) 9月20日(水)

平成29年度 定期総会兼 会員研修会のご案内

日時 平成29年6月20日(火)
13時より

場所 柏崎市産業文化会館1階
駅前2丁目

詳細は後日、ご案内いたします。

やまゆり通信

やまゆりはえんま通り商店街の賑わいの核となって、二八年度も多くのイベントに参加しました。

今年は新しい試みとして、新潟工科大学工学部建築学科の皆様と枇杷島地区会員の皆様で協力し、「駅南を元気に」をテーマにした地域密着型イベントに参加しました。初の試みでしたが、期待以上の賑わいとなりました。

全国から視察も相次いでおり、これからもわくわく楽しいサロンとして益々繁栄できますよう、引き続き皆様のご協力をお願い申し上げます。

「やまゆり」おもなイベント報告

- ★ 九月十八日(日)
ワークプラザ感謝祭に出店
- ★ 十月九日(日)
比角ストリートフェスティバルに出店
- ★ 十月十六日(日)
越後柏崎えんま祭りに参加
- ★ 十月三十一日(日)
ぱくもぐフェアに出店
- ★ 十月三十日(日)
駅南イベントに参加



駅南イベント



越後柏崎えんま祭り 理事長参加



比角ストリートフェスティバル

編集後記

巻頭の理事長挨拶の中で、認知症の予防策は「栄養・運動・生きがい」で、しかもこれらのすべてをシルバー人材センターで提供できるとありました。

今回の号でも会員の皆様が多様な場で活躍している様子を記事にし、就業相談、学びの場、イベントなど、シルバー人材センターで提供するものを紹介しています。

「シルバーだより」がセンターを最大限に活用して、会員の皆様により豊かに生きて行くための糧になればと念じています。
(中静)

平成29年度 年会費納入について

昨年と同様、配分金から年会費を差し引く期間が3月分(4月17日振込分)から8月分(9月15日振込分)までとなります。よろしく願いいたします。

※派遣事業の賃金からはお引きできません。また、配分金が2,000円より少ない月はお引きできません。ご了承下さい。

「やまゆり」無料パソコン相談コーナー

毎週、金曜日午後1時～3時まで開いています。
お気軽においでください。